

MALL

사업소개서

Eternal Partners, ETNERS.



Eternal Partners, ETNERS.

Company Introduction

NAME **물사업팀 심인보 팀장**
MAIL shimib1@etners.com
CALL 1533 - 4810 (내선 3413)
ADDRESS 경기 성남시 분당구 대왕판교로 670 유스페이스 2-B동 7층

ETNERS
MALL

이트너스
몰이란?

서비스
프로세스

특장점

모범사례

클라이언트

FAQ



이트너스몰은

**해외주재원의 생활 수준 향상과 안정적인 해외 정착을 돕는
해외주재원 복지 서비스입니다.**

해외주재원이 선호하는 국내 식품, 생필품, 도서를 엄선하여
세계 각지로 제공해 드립니다.

ETNERS
MALL



서비스 범위

ABOUT ETNERS MALL

한국 식품 및 생필품 지원

전세계 해외 주재원들에게 한국 식품 및 생필품을
안전하게 제공해 드립니다.

국내 도서 주문 및 배송

국내 각종 도서, 자녀교육을 위한 참고서 등을 주문부터
배송까지 해드립니다.

해외 임직원 격려 물품 지원

명절, 가정의 달, 창립기념일 등 해외 임직원 격려 물품 지원에
필요한 상품 선정 및 해외배송 서비스를 제공해 드립니다.

해외 출장자 개인 물품 배송

해외 출장자, 장/단기 파견자를 위한
개인 물품 해외 배송 서비스를 제공해 드립니다.

서비스 특징

ETNERS MALL SERVICE

01

B2B 온라인 쇼핑몰

몰 사이트를 통해 주재원들이 직접 원하는 상품을 선택하고 주문할 수 있습니다.

02

해외 전문 배송루트 확보

국제택배 배송이 어려운 주재지역까지도 이트너스 특송을 통하여 배송이 가능합니다.

03

다양한 식품·도서 제공

해외에서 구하기 힘든 1,200여 종의 한국 식품 및 60만점 이상의 도서를 제공하고 있습니다.

04

ONE-STOP 서비스

상품의 구매부터 포장, 통관, 배송, 상품 수령까지 이트너스 몰에서 책임지고 배송하고 있습니다.

05

고객 맞춤형 서비스 제공

QR코드를 통해 배송 상품 리스트를 확인할 수 있으며, 배송 현황을 실시간으로 확인할 수 있습니다.

서비스 현황

ETNERS MALL

전 세계 80개 국
 이용 기업 56개 사
 주재원 약 1,800명 (분기 기준)

유럽	헝가리 외 15개국	북미	멕시코 외 7개국
동남아	베트남 외 10개국	남미	브라질 외 10개국
서남아	인도 외 12개국	아프리카	가나 외 12개국
중동	이란 외 7개국		

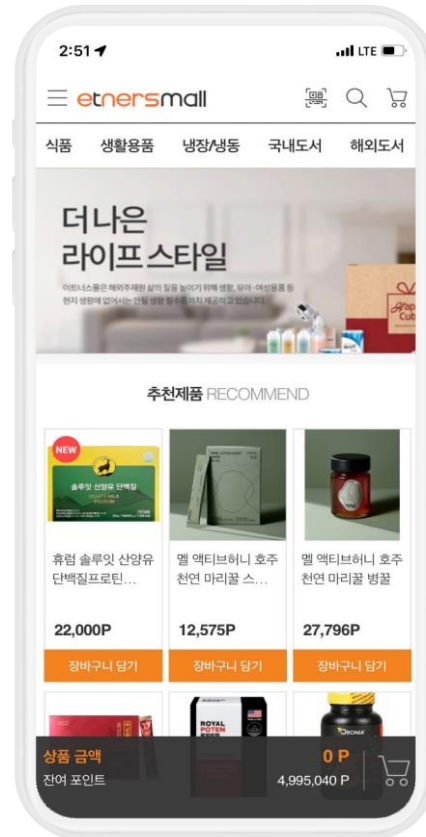


담당자와 주문자
모두 만족



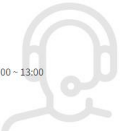
모바일/웹 솔루션

이트너스몰 Mobile



국가 별
접속 환경을 고려하여
Text 모드 / Image 모드
선택 가능

이트너스몰 Web



etners

모바일을 통한 간편한 물품 트래킹

특허취득
QR 코드를 활용한
박스 내부 상품 확인 시스템

[특허번호]
제10-2015552호

특허청

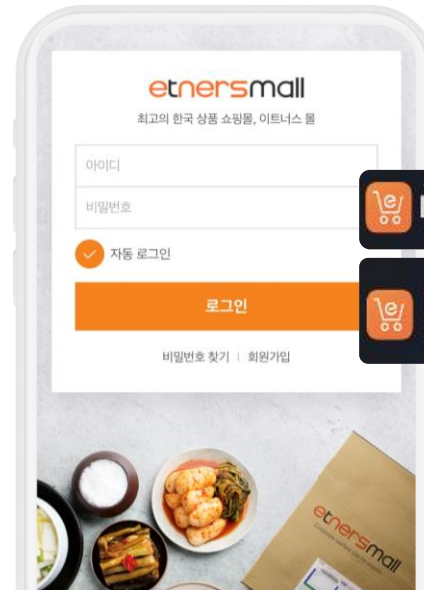
특허취득
국가간 구매 및 배송 특화
온라인 쇼핑몰

[특허번호]
제10-2013269호

특허청

푸시 알림을 통한 실시간 안내

주문 시작부터 배송 완료까지
실시간으로 알려주는 이트너스몰 App



[모바일어플]

주문완료 지금
님, 주문이 완료되었습니다. - 주문일자 :
2022.02.22 - 주문번호 : Q220222053452

배송 완료 1시간 전
이트너스몰 푸쉬알림님, 주문하신 상품이 모두
배송 완료되었습니다. - 주문번호 :
Q220302053511

*안드로이드, IOS 모두 지원

QR코드를 통한 개봉 전 박스 별 물품 확인




1회 주문 시 받게 되는 박스 수는 평균 10~20박스입니다.
따라서, QR코드 확인은 필수입니다.



포장박스

중국 김
** 61
2020-09-23 / 오전 9:15:36

[QR코드 확인]

BOX1 (식품/생필품)	
 증가집 맛김치1.6kg 원매가 13,940 P 재고수량 무제한 - 2 +	×
 증가집 묵은지1.6kg 원매가 18,500 P 재고수량 무제한 - 4 +	×
 오뚜기 부산식 해지국말감콩500g*2 원매가 9,600 P 재고수량	×

[물품 내역 확인]

발송부터 수령까지,
책임 배송 서비스

일반 국제택배(EMS, DHL)와 차별화된 책임 배송 서비스

	국제 택배	이트너스몰 특송
통관/서류 준비	발송까지만 책임	상품수령까지 책임배송
상품	상온식품 한정	냉장/상온 식품 모두 가능
포장	일반 포장	냉장/상온 특수 포장
보상 여부	물품액 소액보존	전체 보존
배송 기간	7일 이상	3일~7일 이내

특수 포장으로 안전한 식품 배송

특수 포장으로 안전한 식품 배송

해외배송 전용 포장방식과 이트너스 물만의 콜드 체인을 운영하여 냉장·상온 식품에 관한 차별화된 포장 프로세스를 자랑합니다.

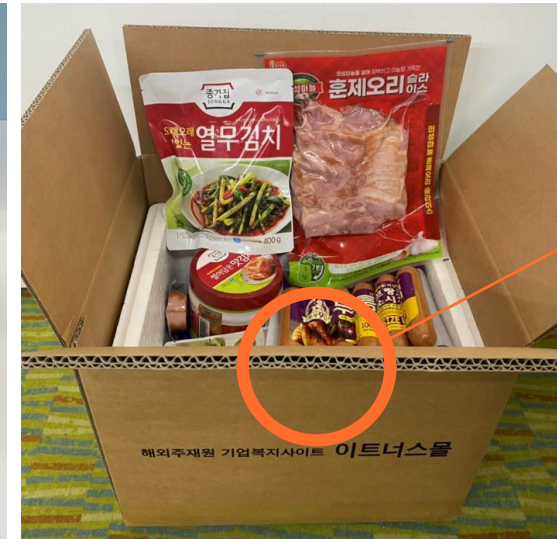
[이트너스 BOX]



[냉장특수포장]



[냉장특수포장]



두께 8mm
*일반박스 3mm

최고 품질 제공 위한
특급 노하우

배송기간 준수 및 국가별 배송 루트 확보로 철저한 유통기한 관리 가능

해외배송 경험 多

14,801 ea

연간 평균 배송 상품
14,801ea

원활한 현지통관

5대륙 **80**개국

다년간의 노하우로
5대륙 80개국 대상 루트 확보

신속한 배송

7일

평균 배송 기간 7-10일
(국내 발송 → 현지 수령 기준)

파트너십 체결

10%

도서 업계 1위
교보문고와 파트너십으로
정가의 10% 할인

항공 운송 불가 상황 돌파

30년만의 대한파로 인해 정전, 교통 마비 등의 상황에
항공 운송 불가를 극복하고 긴급 구호물품을 배송했습니다.

대상 S사(제조업) 오스틴 공장 주재원(55명), 출장자(200명)
국가 미국(텍사스, 오스틴)
품목 생수, 레토르트 식품 등 (30종)
소요기간 선적 후 약 7일



국제 이슈 발생에도 안정적인 복지 물품 지원

Covid-19, 국가 간 분쟁 등 이슈 발생에도 해당 지역 주재원
격려를 위한 복지 물품을 안정적으로 지원하였습니다.

대상	L사 해외 주재원 및 현지 채용 임직원 80명
국가	중국, 베트남, 인도 등 17개 국
품목	방역물품, 비타민, 고급 만년필, 도서 외 기타 주문 상품
소요기간	약 1~2주



해외주재원 임직원을 위한 복지 솔루션 제공

해외주재원의 안정적인 현지 정착을 위한
복지 솔루션 제공을 통해 기업의 로열티를 제고합니다.

- 대상** 해외진출 50여개 기업, 1,800여명 주재원 대상 서비스 제공
- 국가** 인도, 중국, 브라질, 러시아 등 80여 국
- 내용** 오지 국가 주재원 대상 한국식품, 생필품, 도서 지원 등의 서비스 제공으로
해외 임직원들의 안정적인 현지 생활 영위를 지원하고 업무에 집중할 수 있는
환경을 조성



클라이언트



많은 분들이 **이트너스** 몰과
함께 하고 있습니다.

SAMSUNG

외 16개사

 **현대중공업**

외 6개사

 **SK telecom**

외 10개사

 **신한은행**
SHINHAN BANK

외 1개사

클라이언트 리스트

삼성전자, 삼성물산(건설), 삼성물산(상사), 삼성SDI, 삼성SDS, 삼성엔지니어링, 삼성전기, 삼성디스플레이, 제일기획, 포스코인터내셔널, HD한국조선해양, HD현대중공업, HD현대건설기계, HD현대글로벌서비스, HD현대사이트솔루션, HD현대인프라코어, SKT, SK엔무브, SK아이이테크놀로지, SK에너지, SK온, SK어스온, SK지오센트릭, SK트레이딩인터내셔널, SK(주), SK피유코어, 롯데케미칼, KT&G, LX인터내셔널, 세메스, 한국가스공사, 기아자동차, 도레이첨단소재, 신한은행, 우리은행, PHA 등

FAQ

01 모든 국가에 냉장 식품 주문이 가능한가요?

현재 11개국에 냉장 지원이 가능하며, 차후 확대될 예정입니다.

(인도, 필리핀, 베트남, 태국, 이란, 네팔, 파키스탄, 방글라데시, 미얀마, 캄보디아, 인도네시아)

02 인도의 경우, 육류 등 현지에서 먹기 힘든 물품도 공급 해주시나요?

배송 불가 품목 혹은 기준에 부합하지 않는 경우를 제외한 나머지는 가능합니다.

03 이트너스 몰에 없는 상품도 공급이 가능할까요?

주재원분들께서 1:1상담 게시판을 통해 필요한 상품을 등록해주시면 확인 후 공급해드립니다.

04 식품 외에 생활용품도 신청이 가능한가요?

생활에 필요한 필수품까지 지원이 가능합니다.

05 웹사이트에 직접 접속해야만 주문이 가능한가요?

웹사이트 외에도 이트너스 Mall App을 통해 주문이 가능합니다.

06 분기별 정기배송 외에 다른 서비스가 있을까요?

명절, 승진, 창립기념일 등 각종 기업 행사 필요한 패키지 상품준비부터 해외배송까지 별도 지원합니다.

Eternal Partners, ETNERS.

Company Introduction



About
ETNERS

Brand Name

Brand Mission

Brand Name

Eternal Partners, ETNERS



사업의 영원한 **동반자**로서
고객의 성공을 위하여
늘 함께하겠습니다.

ETNERS는 경영지원플랫폼 전문기업으로,
인사총무 경영지원분야의 일하는 방식을 표준화하고
시스템화하여 클라이언트의 경영혁신에 기여하고자
최선을 다하고 있습니다.





가치 향상에 기여하는
혁신적인 경영지원서비스를
제공하겠습니다.

**Build Trust
Confidence**

신뢰와 신용을 쌓다

**Share a
Valuable
Experience**

경험을 함께 공유하다

**Connect
Business**

비즈니스를 연결하다

ETNERS는
끊임없는 업무 개선과
프로세스 혁신을 통해
고품격 서비스를 창출하여
고객감동을 실현합니다.

